



## PLA DEL VOLUNTARIAT 2022

---



Octubre del 2022



## Índex

1. PRESENTACIÓ .....	3
2. VALORS, MISSIÓ I VISIÓ .....	5
3. ELS PRINCIPIS BÀSICS DEL PROGRAMA DE TRACTAMENT .....	6
4. ELS SERVEIS.....	7
5. XARXES A LES QUALS PERTANYEM.....	9
6. ORGANIGRAMA .....	9
7. VOLUNTARIAT.....	10
8. EL VOLUNTARIAT AL CECAS .....	10
9. LEGISLACIÓ SOBRE EL VOLUNTARIAT .....	11
10. CARTA DEL VOLUNTARIAT .....	13
11. FASES DEL PROCÉS D'ACOLLIDA I SEGUIMENT DEL VOLUNTARIAT .....	15
12. ACTITUDS I APTITUDS DEL VOLUNTARIAT .....	17
13. ASSEGURANÇA .....	18
14. PROTECCIÓ DE DADES.....	18
15. CODI ÈTIC.....	19

# 1. PRESENTACIÓ

El Centre Català de Solidaritat (CECAS) neix l'any 1991 com a Fundació Privada, amb l'objectiu d'oferir serveis i recursos d'atenció, tractament i reinserció social a persones drogodependents i a les seves famílies.

El **Patronat** de la Fundació està compost per:

- Sr. Arquebisbe Juan José Omella i Omella, Representant de la Conferència Episcopal Tarraconense. President.
- Sra. Ramon Tous, Vicepresident.
- Representant de Càritas Diocesana de Tarragona.
- Representant de Càritas Diocesana de Barcelona.
- Representant de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat.
- Representant de Càritas Diocesana de Terrassa.
- Representant de Càritas Diocesana de Girona.
- Representant de Càritas Diocesana de La Seu d'Urgell.
- Representant de Càritas Diocesana de Lleida.
- Representant de Càritas Diocesana de Solsona.
- Representant de Càritas Diocesana de Tortosa.
- Representant de Càritas Diocesana de Vic.
- Representant d'Unió de Religiosos de Catalunya.
- Representant de l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu.
- Sr. Jaume Piró, administrador.
- Sr. Jaume Solé, secretari.
- Sr. Antoni Campreciós, vocal.
- Sr. Juli De Nadal, vocal.

El CECAS és, doncs, una iniciativa de servei promoguda per l'Església de Catalunya per al tractament, la rehabilitació i la reinserció dels malalts drogodependents.

El Concili Provincial Tarraconense, en la resolució 96 (resolució vinculant) donà suport al programa terapèutic del CECAS.

El 1997 el CECAS i l'Institut Municipal de Salut Pública de Barcelona (actualment Agència de Salut Pública de Barcelona) signen un conveni pel qual el CECAS assumeix la gestió de l'activitat de la Comunitat Terapèutica de Can Puig per realitzar un programa de reinserció per a toxicòmans. Part de la oferta assistencial va dirigida a les persones derivades pels CAS de Barcelona.

El 2008 l'Agència de Salut Pública traspassa la gestió de Can Puig al Consorci de Serveis Socials, el qual continua cedint la gestió de l'activitat al CECAS.

A més, des de CECAS es porta la gestió de varis centres de Tarragona i Barcelona, tal i com es descriuen més endavant, essent les següents les direccions de contacte:

**Banys Nous:** Carrer dels Banys Nous número 16, 2n 1a (08002) Barcelona. Telèfon: 933177829. Fax: 933428941.

**Can Puig:** Carretera de l'Arrabassada, Km6 (08196) Sant Cugat del Vallès. Telèfons: 932112590 i 627914642.

**Pis de Cervantes:** Carrer de Cervantes número 3, 1r 1a (08002) Barcelona. Telèfons: 935007735 (Extensió 130) i 627947766 (Mòbil de reinserció).

**Llar del Carme:** Carrer del Carme número 84, 54t 2a (080001) Barcelona.

**Comunitat Terapèutica per a dones:** Carrer August S/N. Edifici Carmelitas (43003) Tarragona. Telèfon: 977 219 966. Fax.977241572.

[www.cecassfundacio.cat](http://www.cecassfundacio.cat)

[info@cecassfundacio.cat](mailto:info@cecassfundacio.cat)

## 2. VALORS, MISSIÓ I VISIÓ

### Valors

Afecte, solidaritat, responsabilitat social, lluita contra la marginalitat, compromís, motivació, entusiasme, esperança, paciència i tolerància.

### Missió

El CECAS és una Fundació privada sense ànim de lucre que es dedica a l'atenció de persones drogodependents, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social, amb tractaments biopsicosocials i reeducatius considerant les patologies derivades. S'atén tant la persona com el seu entorn familiar. Per realitzar aquesta tasca compta amb recursos propis i amb convenis amb l'administració.

### Visió

Tenint en compte que:

- La drogodependència és una pandèmia creada a la nostra societat i a la que la pròpia societat té el repte de donar una resposta eficient.
- Com a fenomen complex, és conseqüència i porta associats múltiples malestars interns i externs que cristal·litzen en una personalitat depenent i uns hàbits individuals destructius.
- Hi ha col·lectius que queden exclosos o marginats.
- És el propi individu el que té la capacitat de fer front i assumir la responsabilitat personal de millora.

Volem :

Generar espais per atendre, acompanyar i tractar educativa i terapèuticament persones amb problemes addictius, amb especial sensibilitat per aquelles que es troben en situacions de marginació o pocs recursos i que no se'n sortirien fàcilment, amb la màxima qualitat de mitjans humans tècnics i econòmics, per ajudar-los a millorar la seva qualitat de vida, autonomia i benestar tenint en compte la seva realitat, potencialitats i capacitats.

### 3. ELS PRINCIPIS BÀSICS DEL PROGRAMA DE TRACTAMENT

El programa que té per nom Centre Català de Solidaritat (CECAS) està inspirat en el "Progetto Uomo". Té els mateixos principis ètico - filosòfics i antropològics: la dignitat de la persona humana com a ésser únic, responsable i lliure; el reconeixement de la igualtat i la solidaritat com a valors preferents, i de voluntarietat com una actitud concreta de servei al proïsme.

El programa terapèutic -educatiu del CECAS, per a la rehabilitació i la reinserció de persones drogodependents, té com a finalitat el desenvolupament i el creixement de la persona, perquè assoleixi la seva autonomia i plenitud personal, després d'haver passat per la dependència de les drogues.

El CECAS considera la drogodependència com un problema en el qual conflueixen múltiples causes, individuals, familiars i socials. Considera l'individu el principal responsable de la seva recuperació, però té en compte el seu entorn familiar i social.

A partir d'un enfocament biopsicosocial i educatiu, que emmarca la nostra tasca, s'estructuren els models d'intervenció que considerem més adients per al tractament de cada cas.

La drogodependència és causa de molts conflictes, però també n'és la conseqüència: bàsicament és el resultat de dificultats en el procés de maduració personal. Per aquest motiu, el nostre model d'intervenció considera la persona globalment, per afavorir el seu creixement personal fins arribar a la plena autonomia sense drogues.

El CECAS ha escollit un model biopsicosocial de tractament, ja que pretenem no solament deshabituar la persona de la droga, sinó també acompanyar-la en el seu procés de canvi fins a assolir una vida autònoma i responsable.

Aquest procés de rehabilitació variarà segons les possibilitats de cada persona i de cada grup familiar; per tant, el pla d'intervenció tindrà en compte l'individu i també la seva família i el seu entorn. El procés terapèutic no és individual, sinó que ha d'afectar tot l'entorn marcat pel problema de la drogodependència.

A més, si tenim en compte la marginació de les persones amb drogoaddicció i les exigències de la societat en què han d'inserir-se, el programa terapèutic haurà d'oferir un suport psicoterapèutic gradual i progressiu, per acompanyar el procés evolutiu del drogodependent, des de la demanda inicial (sovint feble i poc consistent) fins a la reinserció.

El CECAS ofereix també un programa de suport terapèutic als familiars, ja que formen part de l'entorn més pròxim del drogodependent. La família ocupa un lloc destacat en el seu tractament.

## 4. ELS SERVEIS

El CECAS ofereix diferents serveis, estructurats en diferents fases, per donar una resposta a les diverses situacions de les persones amb problemes d'addició a les substàncies:

- Centre d'Atenció i Seguiment (CAS) a la Drogodependència (Barcelona)
- Comunitat Terapèutica Urbana (C.T.) de Tarragona per a dones: fases d'Acollida, Comunitat i Reinserció.
- Fase d'Acollida per a homes (Centre de dia i pis residencial, Barcelona).
- Fase de Comunitat per a homes de la C.T. Can Puig (Sant Cugat del Vallès).
- Fase de Reinserció per a homes (residencial i no residencial): Cervantes i Llar del Carme (Barcelona).
- Tractament de reducció i abstinència de la metadona
- Suport terapèutic familiar
- Grup de patologia dual (semi residencial: Centre de dia amb 3 places residencials)
- Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma (SAVA)

Tots els serveis que no s'especifica que és per a homes o dones són per a tothom.

### CAS

S'adreça a tota persona drogodependent. Se li fa una valoració de la seva situació abans de començar el procés terapèutic al CECAS. Si no ingressen en cap C.T., aquestes persones que volen abandonar l'alcohol i/o les drogues il·legals però que, per les seves característiques no necessiten un tractament més intensiu reben suport mèdic, psicològic i social mitjançant entrevistes periòdiques i la participació en grups terapèutics. Tant en un cas com l'altre, es realitza desintoxicació farmacològica i un tractament de manteniment si cal. Regularment, se'ls practica controls analítics. El CAS s'encarrega de l'atenció ambulatoria de Barcelona i Tarragona.

### Fase d'Acollida (Centre de dia i pis residencial de Barcelona, C.T. Tarragona)

És un espai estructurat que permet a les persones amb drogoaddicció abandonar la substància a la que són dependents a través d'activitats terapèutiques, formatives, ocupacionals i lúdiques. Reben primordialment una atenció terapèutica personal per mitjà dels metges, psicòlegs i educadors. A més, la col·laboració en els serveis de cuina, neteja, manteniment i jardineria, facilita que els usuaris/es aprenguin a treballar en equip i assumir petites responsabilitats. Es valora la motivació al canvi i la conveniència de derivació o pas a la fase de Comunitat.

### Fase Comunitat (C.T. Can Puig i C.T. Tarragona)

Ofereix un marc educatiu i formatiu que ajuda a desenvolupar la capacitat de decisió i resposta de l'usuari/a davant les dificultats, augmentant així el seu sentiment de seguretat i estabilitat. Les persones en tractament participen en grups terapèutics; reben seguiment mèdic, psicològic i social individualitzat; i realitzen activitats ocupacionals, formatives i de lleure. El CECAS disposa de dues comunitats una per homes a la Serra de Collserola (C.T. Can Puig) i una altre per a dones a Tarragona (Edifici Carmelitas). El model comunitari és la base del treball terapèutic en aquesta fase amb la finalitat de millorar les habilitats socials, l'autoconeixement i l'autocontrol.

## Fase Reinserció (Llar del Carme i Cervantes, C.T. Tarragona)

Aquest servei es porta a terme en règim ambulatori i residencial. S'acompanya les persones que fan el procés de reincorporar-se gradualment a la vida familiar i al món laboral, i es vetlla perquè adquireixin un estil de vida autònom i responsable tot mantenint-se abstinentes de les drogues.

## Tractament de reducció i abstinència de la metadona

La metadona es fa servir en les persones amb addicció a l'heroïna que a l'ingressar al Programa de Rehabilitació de CECAS la deixen de prendre i la substitueixen per la metadona. Aquest tractament s'adreça a les persones que volen abandonar la metadona i que necessiten fer-ho d'acord amb una pauta decreixent controlada (decalatge de metadona).

## Suport terapèutic familiar

S'adreça als familiars dels usuaris per ajudar-los a acompanyar al familiar afectat d'addicció en el seu procés de desintoxicació i deshabitació. Es realitzen diferents grups d'autoajuda en funció de la fase en la que estigui la persona en tractament, entrevistes individuals de suport, així com una trobada família - membre en tractament amb intervenció de terapeutes. Es segueix el model sistèmic.

## Grup de patologia dual

Es pretén garantir el tractament integral de les persones amb simptomatologia psiquiàtrica que, a més a més, consumeixen drogues de forma additiva, el que anomenem "patologia dual". Intervenent professionals de la psiquiatria i la psicologia. El projecte compta amb la col·laboració del Servei de Psiquiatria de l'Hospital Sant Joan de Déu.

## SAVA

Per aquelles persones usuàries que han finalitzat tot el procés terapèutic i es troben a les acaballes del procés de reinserció se'ls hi ofereix un servei ambulatori d'acompanyament complementari per tal d'ajudar-los en la seva reinserció social.

A continuació, s'adjunta un esquema situant els diferents serveis:



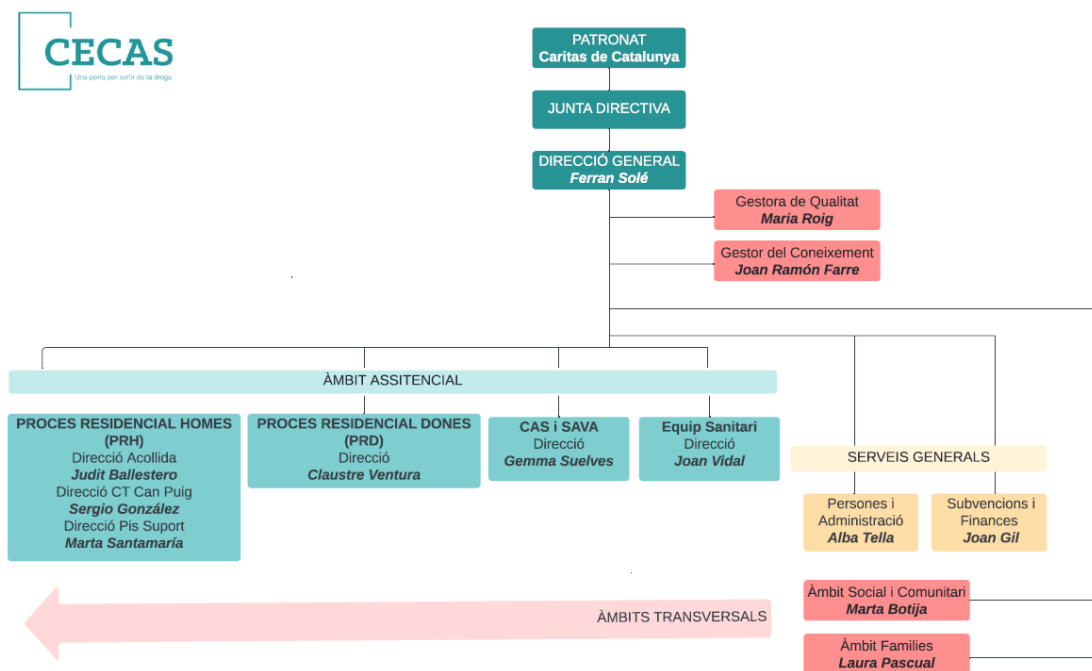


## 5. XARXES A LES QUALS PERTANYEM

Actualment el CECAS pertany a les següents xarxes i/o agrupacions d'entitats:

- Confederación de Entidades para la Atención a las Adicciones
- Coordinadora Catalana de CCTT, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a persones amb drogodependència de Catalunya.
- Coordinadora de CAS
- Federació Catalana de Drogodependències
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Taula de participació social de l'àmbit penitenciari
- Xarxa d'Atenció a les Drogodependències de la Generalitat (XAD)
- Pla Municipal de Drogodependències

## 6. ORGANIGRAMA



Data d'actualització: 04/10/2022

El coordinador general del voluntariat és el **Joan Gil**, de Serveis Generals.

## 7. VOLUNTARIAT

Durant els últims vint anys, en el nostre país s'ha anat configurant una nova ciutadania molt més preocupada per la materialització de polítiques de benestar social, la gestió de la qual es basa en un moviment de participació ciutadana que ha anat canviant i perdent poc a poc el seu caràcter d'activitat lligada exclusivament a la beneficència, tradicionalment associada als moviments socials dirigits a l'atenció dels sectors més vulnerables. En l'actualitat, aquests mecanismes de participació s'arrelen primordialment en els principis de solidaritat i de justícia.

El voluntariat sorgeix de la societat i evoluciona amb ella, abastant la seva dimensió vertadera, a mesura que es consolida com a resposta social als problemes que la pròpia societat coneix i es sent capaç d'abordar. El voluntariat, per tant, apareix com a forma de participació organitzada dels ciutadans que han assumit lliurement el compromís de cooperar en la solució dels problemes que afecten a la societat en el seu conjunt.

Alguns professors afirmen que si s'hagués de buscar una paraula per a caracteritzar al segle que ara conclou, seria la de la voluntat. Si en el S.XVIII va ser la de la raó i la del S.XIX la del sentiment, la del S.XX ha estat la de la voluntat, donat que en ell s'han posat en marxa multitud de projectes en els que la voluntat ha actuat com a principal força impulsora.

## 8. EL VOLUNTARIAT AL CECAS

Des del CECAS es valora molt la tasca del voluntariat, no tan sols des del punt de vista del propi voluntari, com a eina de participació i compromís social sinó com a recurs terapèutic en el sentit que, per a les persones ateses, poder comptar amb la col·laboració de voluntaris/ies és un exemple de solidaritat, generositat, implicació ... i aporta un contacte normalitzat amb l'exterior, complementant la tasca que fa pròpiament l'equip terapèutic. És un col·lectiu intern de l'organització, però alhora també té un punt de vista extern; per això pot aportar una visió connectada a la realitat, incorporant diferents visions de la mateixa.

El voluntariat aporta diversitat, ja que pot incloure perfils diferents dels del personal remunerat, quant a edat, trajectòria, formació, experiència, etc. En aquest sentit, les seves aportacions complementen les activitats del personal remunerat.

El propòsit del CECAS a l'hora de treballar amb voluntariat és doble: d'una banda, satisfer les expectatives de les persones voluntàries de manera que puguin desenvolupar la seva activitat i assolir els seus objectius i, de l'altre, assolir també la finalitat i la missió de l'organització. El CECAS ha de tenir sempre present la seva missió i els seus valors, ja que són els qui han de guiar-ne l'actuació. En aquest sentit, el voluntariat que s'incorpori a l'organització ha de col·laborar per aconseguir la missió de l'entitat, i el CECAS té el compromís de gestionar correctament aquest col·lectiu per contribuir a assolir-la amb la màxima eficàcia i eficiència.

El número de persones voluntàries és de 70 a 75 entre tots els serveis, amb diferents hores de dedicació depenent del moment i temporada.

## **Perfil de les persones voluntàries**

- Ser major d'edat.
- Equilibri personal, estabilitat emocional.
- Independència econòmica.
- Experiència o coneixements suficients segons l'àrea de treball.
- Serietat, compromís respecte a l'obligació contraïda.
- Responsabilitat i discreció.
- Tolerància, tracte respectuós i amable.

## **Espais d'activitat:**

Els voluntaris de CECAS, en general, es distribueixen la seva col·laboració en les següents àrees de treball:

- Cuina. Matins de 11:00 a 15:00 aprox.
- Tallers de tipus intel·lectual, creatiu, físic, etc: tardes, en dos torns, de 16h a 18h i de 18h a 20h
- Farmàcia/Laboratori: matins, de 10h a 13h aprox.
- Recepció: matins i tardes, en dos torns, de 10h a 13h i de 17h a 19h aprox.
- Gestió: Suport a Serveis Generals, compres, planificacions visites, etc....
- Acompanyaments a l'exterior.
- Tasques varies: arxiu, manteniment, encàrrec, etc.

## **Organització del voluntariat**

És molt important que totes les persones voluntàries sàpiguen a qui s'han de dirigir en cas de qualsevol dubte o necessitat. Per aquest motiu a cada un dels centres del CECAS el/la director/a de cada centre és el referent pels voluntaris que vetlla per la coordinació de l'equip de voluntariat i les tasques que desenvolupen. Alhora, se li assigna un/a treballador/a acompanyant per realitzar la integració en el grup de persones usuàries i en l'equip, l'habitació a l'espai i, si fos necessari, la cerca i compra del material per realitzar les tasques de voluntariat.

El coordinador general de voluntariat, Joan Gil (telèfon: 933.177.820, correu: [joan.gil@cecasfundacio.cat](mailto:joan.gil@cecasfundacio.cat)) és l'encarregat de realitzar la primera entrevista, conjuntament amb el director de CECAS, Ferran Solé. També duu a terme aquestes tasques: formalització del voluntariat, seguiment de la tasca de voluntariat i valoració semestral amb la persona voluntària sobre la seva tasca i el servei en general.

De cara la bona organització dels centres es demana a la persona voluntària que en cas de no poder venir s'avisí el més aviat possible al referent (director/a) de cada centre.

## **9. LEGISLACIÓ SOBRE EL VOLUNTARIAT**

Des de 1996 existeix una Llei del Voluntariat d'àmbit estatal (Ley 6/1996, de 15 de Enero, del Voluntariado). Per la seva banda, gairebé totes les Comunitats Autònomes han creat normes legals sobre el voluntariat; en alguns casos han estat lleis aprovades pels seus respectius parlaments i en d'altres han estat decrets administratius dins del seu àmbit territorial i competencial.

Totes aquestes lleis reconeixen unànimement la importància del voluntariat, el seu paper com a expressió de la participació ciutadana en el desenvolupament cultural, polític i econòmic de la comunitat social, i expressen el compromís dels poders públics en el seu impuls i promoció.

En termes generals són normes que pretenen “promoure i facilitar la participació solidària dels ciutadans en les actuacions de voluntariat, en el sí d’organitzacions sense afany de lucre públiques o privades”<sup>1</sup> i regular i “facilitar les relacions entre les administracions públiques, les entitats i les persones voluntàries”<sup>2</sup>.

Des d’una perspectiva general, aquestes normes legals entenen per voluntariat “el conjunt de persones que efectuen una prestació voluntària de serveis cívics o socials, sense compensació econòmica, dins del marc d’una organització estable i democràtica que comporti un compromís d’actuació a favor de la societat i la persona”<sup>3</sup>.

Pràcticament totes les normes assenyalen que “l’activitat voluntària no podrà substituir la feina remunerada, ni tan sols en cas de conflicte laboral, ni es podrà considerar com a pràctiques, formació o experiència professional”<sup>2</sup>.

Les diferents lleis i normatives també fan referència als drets i obligacions dels voluntaris. Les més importants són:

- Llei 25/1991, de 13 de desembre, per la qual es crea l’Institut Català del Voluntariat (INCAVOL).
- Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado.
- Carta del Voluntariat; reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya en la seva Resolució 98/V.29 maig 1996.

---

<sup>1</sup> Ley 6/1996 de 15 de Enero del Voluntariado.

<sup>2</sup> Ley del Voluntariado 30/1998 de las Islas Canarias.

<sup>3</sup> Llei 25/1991 de 13 de desembre, per la qual es crea l’Institut Català del Voluntariat.

## 10. CARTA DEL VOLUNTARIAT

El I Congrés Català del Voluntariat, reunit a Barcelona el 29 d'Octubre de 1995, inspirant-se, entre altres, en les recomanacions del Consell d'Europa i del Parlament Europeu sobre voluntariat, en la Carta Europea per als Voluntaris proposada per Volonteurope i en la Declaració Universal sobre el Voluntariat proclamada al Congrés Mundial per iniciativa de la IAVE, considera:

- Que el voluntariat és una manifestació solidària que es canalitza per mitjà d'entitats sense afany de lucre.
- Que tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret d'organitzar-se i contribuir, d'acord amb llurs preferències i capacitats, a la tasca que du a terme el voluntariat.
- Que el compromís d'actuació que suposa el voluntariat es fonamenta en una decisió lliure i personal motivada per principis de solidaritat i altruisme.
- Que el voluntariat contribueix a un desenvolupament social del nostre entorn i del món, més just, solidari, equilibrat, pacífic i respectuós amb el medi, mitjançant la participació dels ciutadans i ciutadanes en la vida de les societats.
- Que el voluntariat estimula la responsabilitat social dels ciutadans i ciutadanes i contribueix a la resolució de les necessitats socials.
- Que el voluntariat fonamenta la seva acció en els principis d'associació i participació democràtica, respecte a la dignitat, igualtat i llibertat de la persona.

D'acord amb els aspectes esmentats, i per tal d'impulsar el creixement del fet voluntari i la seguretat jurídica, proposa que totes les persones voluntàries i les entitats on s'organitzen acomodin la seva actuació als següents drets i deures:

### **DRETS:**

- Obtenir informació de l'entitat on col·labora, sobre el funcionament, les finalitats i les seves activitats, suport en el desenvolupament de l'acció voluntària i mitjans per poder exercitar-la convenientment.
- Rebre la formació necessària per al desenvolupament de l'activitat.
- Ser tractat sense cap tipus de discriminació i amb tot el respecte a la seva condició i creences.
- Gaudir d'acreditació suficient com a voluntari davant de tercers i obtenir certificació de la seva participació en els programes.

- Participar activament en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i activitats on col·labori, amb el reconeixement social de la seva activitat.
- Ser coberts dels riscos derivats de l'activitat que du a terme com a voluntari i dels danys que, involuntàriament, podria causar a tercers per raó de la seva activitat.
- Rescabalar-se, si ho vol, de les despeses que li pugui ocasionar l'activitat voluntària.
- Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària i el compromís de les tasques definides conjuntament, el temps i l'horari que hi podrà esmerçar i les responsabilitats acceptades per cadascú.

#### **DEURES:**

- Cooperar en la consecució dels objectius del programa on participi per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'organització.
- Desenvolupar l'activitat a què s'ha compromès amb responsabilitat, bona fe i gratuïtat, donant suport de manera activa a la seva entitat i respectant les normes internes de funcionament.
- Observar les mesures de seguretat i higiene reglamentades i les que siguin adoptades per l'entitat.
- Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica o material que li pugui ser oferta pel beneficiari o tercers en virtut de la seva actuació.
- Mantenir la confidencialitat, sens perjudici dels drets de la persona, de les informacions rebudes i conegudes en el desenvolupament de la seva activitat, tant respecte dels beneficiaris com de l'entitat.
- En cas de renúncia, notificar-la amb antelació o continuar l'activitat fins que puguin adoptar-se les mesures necessàries per evitar perjudicis greus al servei.

## 11. FASES DEL PROCÉS D'ACOLLIDA I SEGUIMENT DEL VOLUNTARIAT

- 1) **Fitxa de necessitats de voluntariat.** El coordinador general de voluntariat de CECAS envia un correu a tots els directors i les directores perquè l'informin de les necessitats de voluntariat en els seus centres. En una fitxa es recull tota la informació i es van taxant les vacants a mesura que es cobreixen. Els directors i les directores poden enviar les necessitats de voluntariat també a mesura que vagin necessitant-ho.
- 2) **Creació dels perfils de voluntariat.** Es realitza un material publicitari en format cartell per fer difusió de les vacants de perfils de voluntariat segons la fitxa de necessitats de voluntariat.
- 3) **Contacte i publicació de les vacants de voluntariat.** Aquestes són les vies per on contactem amb nou voluntariat:
  - Cartell difós per les xarxes socials (Whatsapp, Twitter, Facebook...) i el correu electrònic (entre antic i nou voluntariat).
  - Cartell imprés als diferents centres i repartit per entitats germanes (Càritas, etc.).
  - Voluntariat de Càritas.
  - Voluntariat de CaixaBank.
  - Per iniciativa pròpia (a través de persones conegudes o del formulari web).
  - INCAVOL.
  - Boca orella a partir del voluntariat en actiu.
  - Ofertes de voluntariat publicades a HacesFalta.org i TorreJussana.cat.
- 4) **Primer contacte:** El coordinador general de voluntariat de la fundació envia un correu a la persona interessada en fer el voluntariat. Ho fa presentant-se, se li agraeix la voluntat de formar part de la fundació i de dedicar temps lliure personal a ajudar a persones drogodependents i se li comenten les diferents ofertes de vacants de voluntariat d'aquell moment, se li adjunta la memòria CECAS d'aquell any perquè conegui millor el què duem a terme i es concerta una entrevista presencial a Banys Nous.
  - En aquesta primera entrevista a Banys Nous el coordinador general de voluntariat avalua la idoneïtat o no de la persona voluntària al projecte i/o tasca de voluntariat a través d'un guió de preguntes per realitzar aquesta avaluació (motivació, persones properes amb drogoaddicció, experiència professional, antics voluntariats, etc.). En aquesta primera reunió, es concreta la tasca de voluntariat que realitzarà (pot ser una nova tasca que no es realitzava; es decideix si aquesta tasca encaixa amb la missió de la fundació), s'avalua si encaixen els horaris de la persona amb els del voluntariat i s'explica el perfil de la persona drogodependent (si hi ha d'interactuar). Se li indica que tindrà una posterior reunió amb el/la

director/a del centre al qual farà el voluntariat per acabar de concretar alguns aspectes i iniciar el voluntariat.

- En la reunió amb el/la director/a es fa una última valoració de la persona, i es decideix si és adient o no que comenci el voluntariat amb nosaltres. Se li comunica poques hores després de la reunió (o en la mateixa reunió) si el perfil encaixa amb l'equip i la tasca de voluntariat.
- El/la director/a del centre informa al responsable de voluntariat del CECAS de la decisió (inicia el voluntariat, li busquem una altre tasca, se'l considera no idoni, etc.). Si es decideix que es pot incorporar, se li envien per signar tots els documents per formalitzar el voluntariat. També se li adjunta el document de Drets i Deures del voluntariat d'aquest Pla de Voluntariat del CECAS. S'arxiven els documents signats a la carpeta del servidor anomenada "Voluntariat".
- Se li dona d'alta a l'Excel "Relació de persones voluntàries – [d'aquell any]" amb les dades bàsiques dels documents signats. El coordinador general del voluntariat s'apunta a l'agenda la data d'aniversari.
- Es vetlla per inscriure-la en el llistat de l'assegurança de voluntaris/es de la Fundació.

#### 5) **Acollida:**

En una data per concretar amb el director o la directora del servei, visita el centre on desenvoluparà la tasca i coneix al seu cap, alhora que es fan les presentacions a tot l'equip i de les persones usuàries. Aquest director/a del servei és el coordinador de tot el voluntariat del seu centre.

Els primers dos dies que realitza l'activitat de voluntariat rep l'acompanyament d'una persona contractada de la fundació.

Després d'una setmana fent el voluntariat se li envia un correu per part del coordinador general del voluntariat del CECAS demanant-li com li ha anat.

#### 6) **Seguiment:**

- Seguiment freqüent (mensual) de cada voluntari/a per part del/la director/a del seu centre (que fa de coordinador/a del voluntariat del servei) o bé d'un responsable de voluntariat (que farà de referent per certes persones voluntàries) en el qual delegui aquestes funcions: seguiment de qüestions, dubtes, dificultats i necessitats.
- S'emplenarà un calendari d'aniversaris i sants de les persones voluntàries perquè rebin en el seu dia la felicitació presencial o trucada o WhatsApp per part del director/a del recurs.
- Cada semestre, el coordinador general de voluntariat de la fundació preguntarà a cada director/a sobre impressions, dubtes i necessitats del seu voluntariat.
- A l'agenda del coordinador general del voluntariat hi ha les dates d'aniversari del nou voluntariat. Es recorda (uns dies abans) a l'equip que



acompanya la persona voluntària de felicitar-la pel seu aniversari i el dia del seu aniversari s'envia un correu signat pel director del CECAS i ell mateix felicitant-la també.

- Durant tota la tasca de voluntariat es tractarà la persona voluntària amb tendresa i de forma presencial (o sinó telefònica) per part del director/a del centre o el/la responsable en qui ha delegat l'acompanyament d'aquella/a voluntari/a.

## 7) Baixa:

La persona voluntària es pot donar de baixa en qualsevol moment informant-ne (via trucada o correu) al coordinador general de voluntariat. Aquest agrega les raons de la baixa, si no es poden resoldre perquè continui la tasca, a l'Excel "Relació de persones voluntàries – [d'aquell any]". Se li pregunta si coneix algú que pogués substituir-la.

## 8) Sortides, trobades o estones informals:

Durant les primeres setmanes se li envia un calendari de les sortides i trobades (Jornada Anual del CECAS, formacions, Festa de Nadal, etc.) en que pot participar el voluntariat del CECAS.

Amb els directors i les directores es valora realitzar alguna activitat lúdica amb el voluntariat.

## 9) ACTITUDS I APTITUDS DEL VOLUNTARIAT

ACTITUDS I APTITUDS DELS VOLUNTARIS	
Compromís	<b>Ferm i responsable en quatre fronts:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el que s'aconsegueix amb les persones usuàries del programa, possiblement una persona acostumada a fallar i a que li fallin;</li> <li>- el que es desprèn de la decisió personal i lliure del voluntari;</li> <li>- el que té a veure amb l'organització, quan pretén aconseguir uns objectius per als que necessita saber amb quins recursos i amb quines persones conta;</li> <li>- i un compromís cap a la societat.</li> </ul>
Respecte	<b>Cap a un mateix, cap a la resta de voluntariat i professionals, i cap a les persones usuàries de la Fundació.</b>
Humilitat	<b>El voluntariat és una forma més de solidaritat, molt important, però quasi sempre subsidiària d'altres mitjans formals i informals d'exercir la solidaritat. En el pla personal, un voluntari no és eficaç si no és, amb suports diversos.</b>
Participació	<b>En la construcció d'alternatives, en els projectes, formació, reunions, plans, assemblees, etc. de l'organització</b>
Gaudir amb l'acció voluntària	<b>És un indicador de qualitat en el treball desenvolupat.</b>

Assertivitat	Si en una barra situem l'agressivitat en un extrem i en l'altre hi ubiquem la passivitat, al mig hi queda l'assertivitat. Aquesta correspon a la defensa de les nostres idees, de manera positiva.
Coherència	L'acció voluntària ha de ser transformadora d'actituds negatives, en allò personal i en allò social.
Sentit d'equip	Les persones voluntàries també són un equip de treball i aquest es coordina amb l'equip de professionals treballant conjuntament.
Empatia	És la capacitat que té una persona per a posar-se en el lloc de l'altre, evitant el deixar-se portar per sentiments de llàstima.
Presència	La persona voluntària no soluciona problemes, sinó que estant al costat de persones en tractament de drogodependències, ofereix a aquests suport amb la seva presència. De vegades no és tant el que es fa, sinó saber estar.

## 10) ASSEGURANÇA

El CECAS disposa d'una assegurança de Responsabilitat Civil i d'accidents per a totes les persones voluntàries.

## 11) FORMACIÓ

Totes les persones voluntàries, així com succeeix amb les persones contractades de la fundació, poden participar de les jornades de formació del CECAS. El responsable de Formació es posa en contacte amb el voluntariat per informar d'aquestes jornades en que també se'ls pregunta quins temes volen que es toqui en properes edicions.

## 12) PROTECCIÓ DE DADES

Segons la Llei orgànica 15/199, de 13 de desembre, qualsevol informació respecte persones físiques identificades o identificables ha d'estar protegida. Segons el contingut de les dades, hi ha diferents nivells de protecció (baix, mitjà i alt). Els nostres centres, per la naturalesa de les dades de que disposem estan considerats de nivell alt. És per aquest motiu que estem obligats per Llei, a complir una sèrie de mesures per garantir que les dades de les persones ateses estan protegides. Les mesures més importants són:

- Guardar secret de la informació a que s'hagi tingut accés per la seva col·laboració al centre
- No difondre informació dels usuaris atesos fora del centre
- Tots els papers obsolets o hi constin dades de les persones ateses s'han de destruir a la màquina destructora

El CECAS va encarregar a l'empresa CIPDI l'elaboració, i seguiment de la implantació del Pla de Protecció de Dades.

En particular, en el moment de la incorporació, es demana que es signin dos consentiments:

- Clàusula de confidencialitat (segons llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre sobre el secret professional.
- Coneixement de l'existència d'un fitxer a CECAS amb dades de caràcter personal .

Tenir signats aquest dos papers és imprescindible per exercir el voluntariat al CECAS.

Per altre banda us demanem que si hi ha algun canvi amb les dades que heu donat en el moment d'omplir la fitxa de voluntariat, ens ho féu saber.

### 13) CODI ÈTIC

El CECAS està adscrit al Codi Ètic de la Coordinadora Catalana de Fundacions. Independentment cada treballador està subjecte al Codi Ètic del seu Col·legi Professional.

El 7 de maig de 2014 es constitueix el primer **Espai de Reflexió ètica en Serveis Socials** del CECAS amb la finalitat de ser un òrgan de caràcter consultiu i interdisciplinari, creat per a anàlisi i assessorament de qüestions de caràcter ètic en l'àmbit de l'atenció a les persones amb drogodependència, amb la finalitat de contribuir a la millora de la seva atenció, a través de la promoció dels valors ètics.