



## CARTA DE SERVEIS: PIS DE REINSERCIÓ

### MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

El CECAS és una Fundació privada sense ànim de lucre que es dedica a l'atenció de persones amb drogodependència, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social, amb tractaments biopsicosocials i reeducatius considerant les patologies derivades.

S'atén tant la persona com el seu entorn familiar.

Per realitzar aquesta tasca compta amb recursos propis i amb convenis amb l'administració.

Tenint en compte que:

La drogodependència és una pandèmia creada a la nostra societat i a la que la pròpia societat té el repte de donar una resposta eficient.

Com a fenomen complex, és conseqüència i porta associats múltiples malestars interns i externs que cristal·litzen en una personalitat depenent i uns hàbits individuals destructius.

Hi ha col·lectius que queden exclosos o marginats.

És el propi individu el que té la capacitat de fer front i assumir la responsabilitat personal de millora.

La nostra visió és la de:

Generar espais per atendre, acompanyar i tractar educativa i terapèuticament persones amb problemes addictius, amb especial sensibilitat per aquelles que es troben en situacions de marginació o pocs recursos i que no se'n sortiren fàcilment, amb la màxima qualitat de mitjans humans tècnics i econòmics, per ajudar-los a millorar la seva qualitat de vida, autonomia i benestar tenint en compte la seva realitat, potencialitats i capacitats.

Els nostres valors són: Afecte, Solidaritat, Responsabilitat Social, Lluita contra la Marginalitat, Compromís, Motivació, Entusiasme, Esperança, Pacència i Tolerància.



Banys Nous 16, 2n 1a  
08002 Barcelona  
Tel. 933 177 820  
Fax. 933 428 941  
info@cecasfundacio.cat  
[www.cecasfundacio.cat](http://www.cecasfundacio.cat)

## QUI SOM

El Pis de Reinserció és un espai residencial que permet als usuaris fer la transició de la Comunitat Terapèutica a la vida independent d'una manera progressiva i adaptant-se a les seves necessitats. Adquireixen seguretat en ells mateixos per poder fer front als problemes que van sorgint en la seva vida quotidiana.

## ON SOM:

**Pis de Reinserció Cervantes**  
**C/ Cervantes**  
**Barcelona**

## COM HO FEM

El treball que es realitza és sobretot de preparació per a la seva nova realitat, i això es fa bàsicament a través d'incrementar de manera acompanyada el seu contacte amb l'exterior; la planificació i anàlisi del seu pla de futur i de l'abordatge de les diferents situacions que van sorgint en la seva quotidianitat. Les persones ateses participen en grups terapèutics, reben seguiment mèdic, psicològic i social individualitzat, garantint un ambient estable i en constant convivència amb la comunitat. Se'ls practica regularment controls analítics.

S'atén tant la persona com el seu entorn familiar. Per realitzar aquesta tasca compte amb recursos propis i amb convenis amb l'administració

## A QUI VA DIRIGIT (ABAST)

El Pis de Reinserció del CECAS va destinat a usuaris que estan en una fase avançada del procés de Comunitat Terapèutica i, volen continuar un procés terapèutic en un medi urbà, consolidant les estratègies necessàries per a la definició i l'autogestió personal, social i laboral. És dona prioritat a les persones derivades d'altres serveis del CECAS.

## REQUISITS D'ACCÉS

Per accedir al servei de Pis de Reinserció cal:



Banys Nous 16, 2n 1a  
08002 Barcelona  
Tel. 933 177 820  
Fax. 933 428 941  
info@cecasfundacio.cat  
[www.cecasfundacio.cat](http://www.cecasfundacio.cat)

- Ser un home major d'edat .
- Ser derivat del servei de Comunitat Terapèutica
- Voluntarietat en fer el tractament.
- Disposar de capacitat i autonomia suficient per poder participar activament

## COMPROMISOS QUE ADOPTEM I COM ELS MESUREM

- **Compromís respecte a l'àrea de drogues:** Ajudar a la persona a adquirir hàbits saludables i a mantenir l'abstinència.
- **Compromís respecte a l'àrea psicològica:** millora de la gestió emocional per a la reincorporació de l'usuari a la vida familiar, social i laboral.
- **Compromís respecte a l'àrea comportamental:** Potenciar l'adquisició de valors i habilitats socials a fi de millorar les estratègies de comunicació i relacionals.
- **Compromís respecte a l'àrea orgànica:** a educar per la salut: ajudar a la persona a adquirir hàbits i actituds positives respecte la salut, la higiene i la sexualitat, respecte al cos i a la pròpia persona
- **Compromís respecte a l'àrea de temps lliure:** aprendre a planificar i estructurar la seva vida. Incorporació de noves formes d'oci i temps lliure propis i externs.
- **Compromís respecte a la xarxa social:** millorar la relació amb la família i amics.
- **Compromís de seguiment posterior a l'alta terapèutica:** realitzar un seguiment individualitzat a les persones que causen alta terapèutica del servei de Pis de Reinserció.
- **Compromís respecte a anàlisi dels resultats:** Valorar els resultats obtinguts de l'atenció realitzada partint dels indicadors de mesura anteriors i dels indicadors d'ocupació, èxit i rotació.
- **Compromís respecte a la infraestructura:** vetllar perquè les instal·lacions del Pis de Reinserció Social siguin adequades per les activitats planificades dins del centre així com garanteixin la seguretat de les persones ateses i dels treballadors (Riscs laborals) i voluntaris .
- **Compromís respecte a aspectes ètics:** Els/les professionals i l'organització del centre vetllen per promoure els drets de les persones ateses al Pis de Reinserció. Aquest fet implica identificar, protegir i promoure els drets de les persones en un marc ètic de l'organització.
- **Compromís respecte a la satisfacció del servei:** valorar el grau de satisfacció i opinió de les persones ateses, familiars, treballadors, i voluntaris.



Banys Nous 16, 2n 1a  
08002 Barcelona  
Tel. 933 177 820  
Fax. 933 428 941  
info@cecasfundacio.cat  
[www.cecasfundacio.cat](http://www.cecasfundacio.cat)

- **Compromís respecte a la confidencialitat:** Tota persona atesa al servei de Pis de Reinserció té dret a la confidencialitat de la informació relacionada amb el seu procés (protecció de dades).

## COMPROMISOS DE QUALITAT

El Cecas té implantat un sistema de Gestió de la Qualitat. Es disposa d'un quadre de comandament d'indicadors que ens ajuden a avaluar el servei i proposar mesures de millora.

Per altre banda, periòdicament es realitzen enquestes per valorar la satisfacció de les persones ateses, famílies, voluntaris i treballadors.

## COM GESTIONEM LES QUEIXES I SUGGERIMENTS

El Centre Català de Solidaritat (CECAS) disposa d'un protocol de gestió de les reclamacions rebudes a fi d'assegurar la resolució de les mateixes i eliminar quan sigui possible les causes que les han originat.

El Pis de Reinserció del CECAS disposa de "Bústia de suggeriments" i "Llibre de reclamacions" a disposició de les persones ateses.

## NORMATIVA APLICABLE

- ORDRE TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- DECRET 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments socials
- Decret de la Cartera de Serveis Socials DECRET 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.



## DRETS I DEURES DE LES PERSONES ATESES

### DRETS

- A la informació
  - Ser informat de les característiques del centre així com de la normativa existent.
  - Ser informat de les activitats que es realitzen així com dels horaris.
  - A disposar d'informació escrita sobre el procés assistencial i l'estat de salut, en termes comprensibles( Informes, certificats, ...).
- A la igualtat i la no-discriminació en l'atenció socio-sanitària i en els serveis que ofereix el CECAS.
  - Tots els pacients han de ser atesos amb el mateix interès i dedicació. Es tindrà un tracte igualitari sense discriminació per raons de sexe, edat, religió, ideologia, ètnia, idioma o qualsevol altre diferència.
  - S'evitarà l'ús de tècniques que atemptin contra la dignitat de les persones, l'ús de nocions i termes que fàcilment puguin generar etiquetes devaluadores i discriminatòries.
  - No emprar els nostres coneixements, ni que sigui d'una manera indirecta, en cap activitat que suposi la manipulació de les consciències, la repressió física o psíquica de les persones o el menyspreu de la seva dignitat.
- A l'autonomia:
  - Sempre s'ha d'informar a la persona de qualsevol decisió que l'afecti directament. Es tindrà en compte la decisió de la persona o del seu representant legal inclús demanar l'alta voluntària.
- A la intimitat
  - A triar els hàbits de vida propis, si són compatibles amb el procés de salut i la convivència en el centre.
  - Mesures que vetllin per la intimitat del cos. Les revisions mèdiques i les determinacions d'orina es faran en espais on es preservi la intimitat del pacient.
- A la confidencialitat de les dades personals de l'usuari.



Banys Nous 16, 2n 1a  
08002 Barcelona  
Tel. 933 177 820  
Fax. 933 428 941  
info@cecasfundacio.cat  
[www.cecasfundacio.cat](http://www.cecasfundacio.cat)

- El CECAS ha de disposar d'un Pla de Protecció de la Informació i de les dades de Caràcter Personal.
- A què no es demani més informació d'aquella que sigui rellevant pel seu tractament.
- A donar o no el consentiment firmat abans de realitzar enregistraments, fotografies o vídeos d'entrevistes, reunions i assemblees així com consentir la divulgació que d'aquests se'n faci.
- A la prevenció i la promoció de la salut
  - Quan estigui a algun dels centres del CECAS gaudir d'un entorn agradable, segur i higiènicament correcte.
  - A consumir aliments segurs i aigua potable.
- A la qualitat assistencial
  - A l'assistència socio-sanitària de qualitat i humana
  - A rebre una atenció socio-sanitària continuada i integral, coordinació i cooperació entre els diferents professionals que intervenen en el cas.
  - Quan es preveu la no continuació o la interrupció del procés al CECAS, s'ha de buscar la derivació més adient.
- A reclamar i fer suggeriments.
  - Tota persona té dret a formular reclamacions al "Llibre de Reclamacions" a qualsevol dels centres del CECAS, així com formular propostes a les "Bústies de Suggeriments".

#### DEURES:

- Vers el seu tractament
  - De facilitar de forma lleial i certa les dades d'identificació i del seu estat de salut.
  - Acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial al programa.
- Vers el tractament sanitari
  - Tenir cura de la seva salut i responsabilitzar-se'n, en especial quan hi ha la possibilitat de riscos a tercers.
  - A complir les prescripcions sanitàries generals o específiques.



Banys Nous 16, 2n 1a  
08002 Barcelona  
Tel. 933 177 820  
Fax. 933 428 941  
info@cecasfundacio.cat  
[www.cecasfundacio.cat](http://www.cecasfundacio.cat)

- De respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per a la prevenció de riscos, la protecció de la salut o la lluita contra les amenaces a la salut pública.
- Vers les instal·lacions i prestacions del CECAS
  - Complir amb les normes de funcionament del centre on estigui seguint tractament.
  - Respectar els horaris. Assistir puntualment a les diferents activitats.
  - Participar de forma activa i creativa en les diferents activitats que se li proposin.
  - Ús adequat de les prestacions que des del centre es donen.
  - Gaudir i utilitzar responsablement les instal·lacions dels diferents centres del CECAS.
- Vers els treballadors i voluntaris
  - Respectar la dignitat personal i professional del personal del CECAS i dels voluntaris.
- Vers els seus companys
  - Respectar la dignitat personal de les persones ateses des del CECAS. No a la violència verbal ni física.
  - Respectar la intimitat i la confidencialitat dels seus companys.
  - No difondre la informació que dels seus companys obté en el grup ni en els altres espais del CECAS.
  - No mantenir cap tipus de relació de parella entre residents.

## COM LES PERSONES ES PODEN COMUNICAR AMB L'ENTITAT

Per contactar amb nosaltres ho podeu a través del Telèfon 933 177 820 de dilluns a divendres de 9h a 14h i els dilluns i dijous de 16h a 19h.

Si voleu contactar via mail ho podeu fer a través de l'adreça [info@cecasfundacio.cat](mailto:info@cecasfundacio.cat)

També ens podeu seguir a través de la nostra pàgina web: [www.cecasfundacio.cat](http://www.cecasfundacio.cat) i a través de les plataformes facebook i instagram.